

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERANCANGAN *SERVICE DESIGN*
PADA LAYANAN POSINDO *ENTERPRISE RESOURCE*
PLANNING DI PT POS INDONESIA
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* ITIL VERSI 2011**

Oleh:

PREFIKS WAHYU FEBRINA

1106100064

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Sistem Informasi
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 10 juni 2014

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Murahartawaty, ST., MT

Rahmat Mulyana, ST., MT., MBA